

令和 5 年度 誠和荘居宅介護支援事業所 アンケート(満足度調査) 結果

① アンケートにご協力いただいた人数(※無作為にて顧客の約半数を抽出)

・配布人数 43 名 ・回収人数 33 名 ・回収率 77%

② 実施期間

・令和 5 年 10 月 1 日 ~ 10 月 31 日

③ 実施方法

・アンケート用紙を郵送する

④ 回収方法

・返信用封筒にて、回答をお願いする。

⑤ 集計結果

評価項目		結果						点数	
		人数・%							
		5	4	3	2	1	その他		
		できている ← → できていない							
アンケート内容	問1	ケアマネジャーの役割や業務内容について、わかりやすく説明がありましたか？	11	3	4		3	12	3.9
		33.3%	9.1%	12.1%	0.0%	9.1%	36.4%		
	問2	介護保険サービスの内容や料金について、ケアマネジャーの説明はわかりやすいですか？	10	3	4		5	11	3.6
		30.3%	9.1%	12.1%	0.0%	15.2%	33.3%		
	問3	ケアマネジャーは約束した時間に訪問し、相談や必要に応じて介護保険サービスの情報提供や手続きを行っていますか？	15	5	2		2	9	4.3
		45.5%	15.2%	6.1%	0.0%	6.1%	27.3%		
	問4	ご本人（ご家族）の要望に対して満足のいく対応をしていますか？	16	6	3		1	7	4.4
		48.5%	18.2%	9.1%	0.0%	3.0%	21.2%		
	問5	不安や悩みを相談しやすいですか？	15	5	2	1	1	9	4.3
		45.5%	15.2%	6.1%	3.0%	3.0%	27.3%		
	問6	今のケア計画に満足していますか？	17	6	4		1	5	4.4
		51.5%	18.2%	12.1%	0.0%	3.0%	15.2%		