

調査概要

- ・ 実施期間: 令和 7 年 10 月 13 日(月)～10 月 25 日(土)
- ・ 対象者: デイサービスセンター誠和荘 利用者 49 名(女性 38 名、男性 11 名)
- ・ 要介護度構成: 要介護 1(14 名)、要介護 2(14 名)、要支援 2(8 名)、要介護 3(6 名)、要支援 1(6 名)、要介護 5(1 名)
- ・ 居住形態: 寿荘(24 名)、誠和荘(21 名)、在宅(4 名)

アンケート集計結果一覧

質問項目	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
Q1. 楽しく安心して過ごしていますか	45 名 (91.8%)	2 名 (4.1%)	2 名 (4.1%)	0 名
Q2. 食事の時間は楽しみですか	42 名 (85.7%)	2 名 (4.1%)	3 名 (6.1%)	2 名 (4.1%)
Q3. 入浴の時間は楽しみですか	42 名 (85.7%)	3 名 (6.1%)	4 名 (8.2%)	0 名
Q4. お口の体操や歯磨きはしっかり行えますか	39 名 (79.6%)	3 名 (6.1%)	6 名 (12.2%)	1 名 (2.0%)
Q5. 行事や趣味の活動などがあって楽しいですか	40 名 (81.6%)	5 名 (10.2%)	4 名 (8.2%)	0 名
Q6. 目標をもってこの施設を利用していますか	30 名 (61.2%)	8 名 (16.3%)	10 名 (20.4%)	1 名 (2.0%)
Q7. 職員は丁寧な言葉遣いで接していますか	42 名 (85.7%)	4 名 (8.2%)	2 名 (4.1%)	1 名 (2.0%)
Q8. 職員はあなたの言うことに耳を傾けてくれますか	43 名 (87.8%)	2 名 (4.1%)	2 名 (4.1%)	2 名 (4.1%)
Q9. プライバシーは充分に守られていますか	42 名 (85.7%)	0 名 (0.0%)	5 名 (10.2%)	2 名 (4.1%)
Q10. 施設外の苦情相談窓口がある事を知っていますか	11 名 (22.4%)	35 名 (71.4%)	3 名 (6.1%)	0 名

利用者様からの主なご意見・ご感想

温かいお言葉・喜びの声

- ・「ここに来る日が私の生きがいです」
- ・「デイへ来るのが楽しみです。楽しく通わせてもらっています」
- ・「いつもお世話になり有難うございます。これからもよろしくお願いします」

ご要望・個別のご意見

- ・「寝てばかりではいけないと思うので通っている」
- ・「煮物が欲しい(食事に関するご要望)」
- ・「身体の調子が悪いときはお風呂が辛いことがある」

今後の課題と対応

- ・ **苦情窓口の周知**: 施設外の相談窓口に関する認知度が低い(22.4%)ため、館内掲示や定期案内を通じて更なる周知・広報に努めます。
- ・ **個別ニーズの把握**: 目標設定や入浴・食事に関する個別の体調・ご好みに配慮し、満足度向上に取り組んでまいります。